

**TITOLO DEL CORSO**

COMUNICAZIONE ASSERTIVA

DURATA IN ORE	16
DATA INIZIO DEL CORSO	02 LUGLIO 2021
DATA TERMINE DEL CORSO	22 LUGLIO 2021
METODOLOGIA	<input type="checkbox"/> AULA <input type="checkbox"/> LABORATORIO <input checked="" type="checkbox"/> FAD
DESTINATARI	Lavoratori dipendenti da aziende iscritte all'Ente Bilaterale del Terziario e del Turismo di Bergamo.
N. MINIMO PARTECIPANTI	4
OBIETTIVI	Essere assertivi significa saper affermare in modo chiaro il proprio pensiero, manifestando ed esprimendo idee, bisogni ed emozioni personali, rispettando nel contempo quelli altrui. Il corso ha l'obiettivo di permettere ai partecipanti di riconoscere ed approfondire le componenti dell'essere assertivi e di sviluppare metodologie per acquisire abilità di comunicazione e mantenere un comportamento assertivo. I partecipanti riusciranno a fine corso a trovare metodologie di approccio ai conflitti senza risultare aggressivi e manifestando un comportamento assertivo.
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"><li>- Autodiagnosi sull'assertività</li><li>- Gli stili comunicativi e brevi cenni di Analisi Transazionale</li><li>- Lo stile passivo e lo stile assertivo</li><li>- Lo stile assertivo: caratteristiche e definizione</li><li>- L'interazione tra relazione affettiva e relazione positiva</li><li>- Comportamenti e messaggi assertivi, come affermare le proprie opinioni</li><li>- Le strategie assertive e le tipologie di messaggi assertivi</li><li>- Gli elementi della comunicazione e la negoziazione assertiva</li><li>- Il tempo di reazione emozionale</li></ul>
DOCENTI	ANGELO DELLAVEDOVA
CALENDARIO LEZIONI	02 luglio h 9-13 09 luglio h 9-13 16 luglio h 9-13 22 luglio h 9-13  È previsto il rilascio di un attestato di partecipazione a fine corso se raggiunta la frequenza dell'80% del monte ore totale del corso.
SEDE DEL CORSO (O PIATTAFORMA UTILIZZATA)	UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA ZOOM.
PER INFORMAZIONI	Arabella Abbiati, AGSG srl Bergamo. e-mail: arabellaabbiati@agsg.it tel. 035.270142 mob. 366.6014247