

TITOLO DEL CORSO

DATA GOVERNANCE E DATA QUALITY - COME GESTIRE I DATI IN CHIAVE BUSINESS

DURATA IN ORE	101,5
DATA INIZIO DEL CORSO	30/09/2021
DATA TERMINE DEL CORSO	25/11/2021
METODOLOGIA	<input checked="" type="checkbox"/> AULA <input type="checkbox"/> LABORATORIO <input type="checkbox"/> FAD
DESTINATARI	Lavoratori dipendenti da aziende iscritte all'Ente Bilaterale del Terziario di Bergamo.
N. MINIMO PARTECIPANTI	4
OBIETTIVI	Il percorso formativo nasce con l'obiettivo di rispondere alle necessità delle PMI di creare o riorganizzare la propria Banca Data Clienti in funzione dell'attivazione di moderne strategie di marketing.
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none">- Il patrimonio informativo aziendale-Analisi dei dati e assetto organizzativo-L'impostazione di codifiche e attribuzione valori-La scheda anagrafica del cliente-La progettazione del Crm in chiave strategica I profili Lead e Prospect <ul style="list-style-type: none">-La gestione contabile del cliente- Il monitoraggio della Customer Care
DOCENTI	SERGIO PANSERI
CALENDARIO LEZIONI	30.09.2021- 8.30-12.20/14.00-18.00 - 07.10.2021- 8.30-12.20/14.00-18.00 14.10.2021- 8.30-12.20/14.00-18.00 - 18.10.2021 - 8.30-13.30 21.10.2021- 8.30-12.20/14.00-18.00 - 25.10.2021 - 8.30-13.30 28.10.2021- 8.30-12.20/14.00-18.00 - 04.11.2021- 8.30-12.20/14.00-18.00 08.11.2021 - 8.30-13.30 - 11.11.2021- 8.30-12.20/14.00-18.00 15.11.2021 - 8.30-13.30 - 18.11.2021- 8.30-12.20/14.00-18.00 22.11.2021 - 8.30-13.30 - 25.11.2021- 8.30-12.20/14.00-18.00 È previsto il rilascio di un attestato di partecipazione a fine corso, se raggiunta la frequenza dell'80% del monte ore totale del corso stesso.
SEDE DEL CORSO (O PIATTAFORMA UTILIZZATA)	ASCOM FORMAZIONE
PER INFORMAZIONI	Referente: Sabrina Bianco - CAT Ascom Bergamo srl MAIL: info@ascomformazione.it TEL: 035/4185706-707