

**TITOLO DEL CORSO****E-MAIL BON TON: COMUNICARE EFFICACEMENTE VIA E-MAIL E PREDISPORRE POSITIVAMENTE L'INTERLOCUTORE**

DURATA IN ORE	8
DATA INIZIO DEL CORSO	30 giugno 2022
DATA TERMINE DEL CORSO	07 luglio 2022
METODOLOGIA	<input type="checkbox"/> AULA <input type="checkbox"/> LABORATORIO <input checked="" type="checkbox"/> FAD
DESTINATARI	Lavoratori dipendenti e titolari di aziende iscritte all'Ente Bilaterale di Bergamo.
N. MINIMO PARTECIPANTI	4
OBIETTIVI	Il corso è dedicato a coloro che vogliono imparare i segreti di una buona comunicazione elettronica. Un uso improprio dei messaggi di posta, o l'inosservanza di alcune norme di "galateo scritto", possono rendere inefficace la comunicazione e inoltre trasferire un tono che può suscitare inaspettate reazioni da parte del lettore o contribuire a malintesi. Il corso intende rendere la comunicazione semplice e strutturata, eliminare le possibilità di fraintendimenti, per trasmettere professionalità ed evitare di accrescere conflitti relazionali, migliorando la propria comunicazione scritta.
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"><li>-Le abilità del comunicatore eccellente;</li><li>-Usare frasi di riscaldamento sintetiche ma efficaci;</li><li>-I sei elementi della mail;</li><li>-I fattori che indeboliscono/rafforzano il messaggio;</li><li>-La mail risolve o complica i rapporti tra i colleghi?</li><li>-Effettuare un corretto profiling del destinatario;</li><li>-Curare gli aspetti grafici e lo stile del messaggio;</li><li>-Principi di netiquette: il galateo della rete.</li></ul>
DOCENTI	ALESSANDRA SORCI
CALENDARIO LEZIONI	30 giugno dalle ore 9:00 alle ore 13:00, 07 luglio dalle ore 14:00 alle ore 18:00.  È previsto il rilascio di un attestato di partecipazione a fine corso se raggiunta la frequenza dell'80% del monte ore totale del corso.
SEDE DEL CORSO (O PIATTAFORMA UTILIZZATA)	Corso erogato a distanza (FAD), tramite Piattaforma Zoom.
PER INFORMAZIONI	Arabella Abbiati, AGSG srl Bergamo. e-mail: arabellaabbiati@agsg.it tel. 035.270142 mob. 366.6014247