

TITOLO DEL CORSO

LA GESTIONE DEI FORNITORI: COMUNICAZIONE EFFICACE NELLA FUNZIONE ACQUISTI

DURATA IN ORE	16
DATA INIZIO DEL CORSO	da definire
DATA TERMINE DEL CORSO	da definire
METODOLOGIA	<input checked="" type="checkbox"/> AULA <input type="checkbox"/> LABORATORIO <input type="checkbox"/> FAD
DESTINATARI	Lavoratori dipendenti di aziende iscritte all'Ente Bilaterale del Terziario di Bergamo.
N. MINIMO PARTECIPANTI	4
OBIETTIVI	Il corso si propone di fornire ai partecipanti le competenze necessarie per migliorare la comunicazione nelle relazioni con i fornitori e all'interno dei team aziendali, in particolare nell'ambito degli acquisti. Durante il corso, i partecipanti avranno l'opportunità di esplorare vari temi cruciali per una comunicazione chiara, assertiva ed efficace.
CONTENUTI	Figure aziendali e la funzione acquisti Tecniche di ascolto attivo Strategie per modulare la comunicazione in base al tipo di interlocutore Gestione dei conflitti Comunicazione assertiva Comprendere l'importanza dei segnali non verbali Gestione delle aspettative Tecniche per dare e ricevere feedback in modo positivo Empatia e comprensione culturale, comunicazione nella negoziazione
DOCENTI	GIOVANNI TISTI
CALENDARIO LEZIONI	Calendario: da definire È previsto il rilascio di un attestato di partecipazione a fine corso se raggiunta la frequenza dell'80% del monte ore totale del corso.
SEDE DEL CORSO (O PIATTAFORMA UTILIZZATA)	CONFCOMMERCIO FORMAZIONE Piazzetta Don Gandossi, 1 - Osio Sotto
PER INFORMAZIONI	Referente: Sabrina Bianco - CAT Ascom Bergamo srl MAIL: info@ascomformazione.it TEL: 035/4185706-707