

# Get ready: l'inglese per la gestione del cliente

## edizione 1

DURATA IN ORE

24 ORE

DATA INIZIO DEL CORSO

09/05/2022

DATA TERMINE DEL CORSO

27/06/2022

METODOLOGIA

AULA

LABORATORIO

X FAD

DESTINATARI

Imprenditori e Lavoratori dipendenti di aziende iscritte all'Ente Bilaterale del Terziario e del Turismo di Bergamo.

N. MINIMO/MASSIMO  
PARTECIPANTI

Min. 4 – Max. 8

OBIETTIVI

Il corso mira a fornire le competenze per un uso corretto della lingua inglese nei settori terziario, turismo, commercio sviluppando le abilità di listening (ascolto/comprendimento) e speaking (espressione/conversazione).  
I principali obiettivi sono esprimersi in lingua inglese nell'ambito delle più frequenti situazioni lavorative, acquisire gli strumenti per comprendere al meglio le principali esigenze di clienti/fornitori e comunicare efficacemente in inglese.

CONTENUTI

- Fondamenti di lingua e grammatica: la terminologia e le frasi più utili e frequenti connesse al settore di riferimento.
- Esercizi di conversazione e scrittura (descrizioni, dare e ricevere informazioni, scrivere brevi testi ed e-mail).
- Sostenere brevi conversazioni e motivare le proprie scelte.
- Principali elementi di comunicazione e conversazione commerciale in lingua Inglese.

DOCENTE

David Tagart Del Re (Madrelingua)

CALENDARIO LEZIONI

09/05/2022 dalle 09,30 alle 12,30  
16/05/2022 dalle 09,30 alle 12,30  
23/05/2022 dalle 09,30 alle 12,30  
30/05/2022 dalle 09,30 alle 12,30  
06/06/2022 dalle 09,30 alle 12,30  
13/06/2022 dalle 09,30 alle 12,30  
20/06/2022 dalle 09,30 alle 12,30  
27/06/2022 dalle 09,30 alle 12,30

È previsto il rilascio di un attestato di partecipazione a fine corso se raggiunta la frequenza dell'80% del monte ore totale del corso.

SEDE DEL CORSO

FAD – Piattaforma GoToMeeting

PER INFORMAZIONI

Referente: Sara Abate/Andrea Mariani  
MAIL: [sara.abate@ialombardia.it](mailto:sara.abate@ialombardia.it)  
TEL: 035 324781

---