

## TITOLO DEL CORSO

LA GESTIONE DEL CONFLITTO: QUANDO NON CI CAPIAMO

DURATA IN ORE	12
DATA INIZIO DEL CORSO	05/11/2021
DATA TERMINE DEL CORSO	12/11/2021
METODOLOGIA	<input checked="" type="checkbox"/> AULA <input type="checkbox"/> LABORATORIO <input type="checkbox"/> FAD
DESTINATARI	Lavoratori dipendenti di aziende iscritte all'Ente Bilaterale del Terziario di Bergamo.
N. MINIMO PARTECIPANTI	4
OBIETTIVI	Siamo in relazione con gli altri. Sul posto di lavoro possiamo fornire o ricevere istruzioni, richieste, cooperare, negoziare, informare o aiutare gli altri nella risoluzione di problemi. I contrasti sono aspetti inevitabili in molti ambienti lavorativi. Spesso sono parte di un ciclo produttivo ed efficace per il confronto, di contro, a volte, i contrasti possono essere causa di gravi disagi, mettendo a rischio l'esito dell'attività lavorativa propria e aziendale. Il corso mira a presentare come nasce e si sviluppa il conflitto e quali tecniche e strategie utilizzare per gestirlo e negoziare una risoluzione funzionale.
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"><li>-Cos'è il conflitto e a cosa serve</li><li>-La Comunicazione Interpersonale</li><li>-Conflitto e negoziazione: quali step per una risoluzione delle situazioni critiche</li></ul>
DOCENTI	ALESSANDRA GRASSI
CALENDARIO LEZIONI	9.00-12.30/13.00-15.30 venerdì 05/11/2021 9.00-12.30/13.00-15.30 venerdì 12/11/2021  È previsto il rilascio di un attestato di partecipazione a fine corso se raggiunta la frequenza dell'80% del monte ore totale del corso.
SEDE DEL CORSO (O PIATTAFORMA UTILIZZATA)	Ascom Formazione - Osio Sotto
PER INFORMAZIONI	Referente: Sabrina Bianco - CAT Ascom Bergamo srl MAIL: info@ascomformazione.it TEL: 035/4185706-707