

TITOLO DEL CORSO

LEADERSHIP E LA GESTIONE DEI COLLABORATORI

DURATA IN ORE	16
DATA INIZIO DEL CORSO	13 MAGGIO 2021
DATA TERMINE DEL CORSO	03 GIUGNO 2021
METODOLOGIA	<input type="checkbox"/> AULA <input type="checkbox"/> LABORATORIO <input checked="" type="checkbox"/> FAD
DESTINATARI	Lavoratori dipendenti da aziende iscritte all'Ente Bilaterale del Terziario e del Turismo di Bergamo. I partecipanti dovranno essere persone che si trovano, per attività lavorativa, a gestire gruppi di collaboratori.
N. MINIMO PARTECIPANTI	4
OBIETTIVI	Per migliorare la modalità di rapporto con i propri collaboratori, imparando a gestire criticità e potenziali di ciascuno. Scopo dell'intervento formativo è far acquisire le principali competenze riguardanti l'importanza di chiarire le aspettative sul ruolo, sugli obiettivi e sui compiti, di creare motivazione e valorizzare le persone, di gestire i feedback e le performance, di gestire i colloqui di valutazione, di pianificare lo sviluppo professionale dei collaboratori e dell'autosviluppo, di imparare a delegare e responsabilizzare i collaboratori e di saper gestire i conflitti.
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none">- Le dinamiche di gestione dei gruppi- Le metodologie di gestione dei conflitti- Analisi delle diverse tipologie di conflitto- Tecniche e metodologie per migliorare la gestione dei collaboratori- La gestione del tempo, la pianificazione e la delega- Strumenti di pianificazione e delega- I regolamenti, i codici di gestione dei collaboratori- La motivazione e la valorizzazione- La gestione del colloquio di valutazione
DOCENTI	ANGELO DELLAVEDOVA
CALENDARIO LEZIONI	13 maggio h 9-13 20 maggio h 9-13 27 maggio h 9-13 03 giugno h 9-13 È previsto il rilascio di un attestato di partecipazione a fine corso se raggiunta la frequenza dell'80% del monte ore totale del corso.
SEDE DEL CORSO (O PIATTAFORMA UTILIZZATA)	UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA ZOOM.
PER INFORMAZIONI	Arabella Abbiati, AGSG srl Bergamo. e-mail: arabellaabbiati@agsg.it tel. 035.270142 mob. 366.6014247