

TITOLO DEL CORSO

NEGOZIAZIONE

DURATA IN ORE	16
DATA INIZIO DEL CORSO	10 GIUGNO 2021
DATA TERMINE DEL CORSO	01 LUGLIO 2021
METODOLOGIA	<input type="checkbox"/> AULA <input type="checkbox"/> LABORATORIO <input checked="" type="checkbox"/> FAD
DESTINATARI	Lavoratori dipendenti da aziende iscritte all'Ente Bilaterale del Terziario e del Turismo di Bergamo. I partecipanti dovranno essere persone che si trovano frequentemente a dover negoziare con clienti e colleghi.
N. MINIMO PARTECIPANTI	4
OBIETTIVI	La negoziazione è una componente quotidiana della vita in azienda, spesso si è costretti a negoziare continuamente con i propri superiori o con i collaboratori in situazioni complesse. Scopo del corso è di fornire conoscenze e metodi per instaurare relazioni positive con le parti coinvolte nella negoziazione, condurre negoziazioni commerciali di successo partendo dall'attenta osservazione e ascolto dell'interlocutore, riuscire a comprendere il proprio stile negoziale, migliorare la gestione delle proprie emozioni la propria efficacia personale nelle fasi di negoziazione con interlocutori difficili.
CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none">- La negoziazione: definizione, è un'arte che si può imparare- Condizioni essenziali della negoziazione efficace, il fattore percettivo e l'influenza sulle nostre relazioni- Le strategie negoziali, il buon negoziatore, gli errori da evitare- Gli stili negoziali e le tecniche di negoziazione, diverse tipologie di approccio- Le fasi della negoziazione: prima dopo e durante- Il conflitto e le tecniche per modificare l'approccio- La regola del "win to win", le logiche negoziali: distributiva e generativa- Separare le posizioni dagli obiettivi e sviluppare la MAAN
DOCENTI	ALESSANDRA SORCI
CALENDARIO LEZIONI	10 giugno h 9-13 17 giugno h 9-13 24 giugno h 9-13 01 luglio h 9-13 È previsto il rilascio di un attestato di partecipazione a fine corso se raggiunta la frequenza dell'80% del monte ore totale del corso.
SEDE DEL CORSO (O PIATTAFORMA UTILIZZATA)	UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA ZOOM.
PER INFORMAZIONI	Arabella Abbiati, AGSG srl Bergamo. e-mail: arabellaabbiati@agsg.it tel. 035.270142 mob. 366.6014247