

TITOLO DEL CORSO

COMUNICAZIONE AZIENDALE E GESTIONE DEI PROCESSI LAVORATIVI

DURATA IN ORE

30

DATA INIZIO DEL CORSO

15 maggio 2024

DATA TERMINE DEL CORSO

24 settembre 2024

METODOLOGIA

AULA

LABORATORIO

FAD

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti di aziende iscritte all'Ente Bilaterale del Terziario di Bergamo.

N. MINIMO PARTECIPANTI

4

OBIETTIVI

Un percorso di formazione pensato per raggiungere un'autonomia stabile e condivisa all'interno dei processi di lavoro. Per raggiungere l'obiettivo i partecipanti impareranno a mettersi nei panni dell'altro, a condividere adeguatamente le priorità attraverso un'organizzazione efficace del lavoro, ad applicare i processi con il fine di gestire le urgenze.

CONTENUTI

La gestione dei processi: empatia e risultati
La netiquette: le nostre regole per il successo
Tempi e spazi: la condivisione delle priorità

DOCENTI

ALESSANDRA GRASSI

CALENDARIO LEZIONI

Calendario: da definire
ORARIO: 12.00 - 17.00

È previsto il rilascio di un attestato di partecipazione a fine corso se raggiunta la frequenza dell'80% del monte ore totale del corso.

SEDE DEL CORSO
(O PIATTAFORMA UTILIZZATA)

Ascom Formazione - Osio Sotto

PER INFORMAZIONI

Referente: Sabrina Bianco - CAT Ascom Bergamo srl
MAIL: info@ascomformazione.it
TEL: 035/4185706-707