

TITOLO DEL CORSO

L'INTELLIGENZA EMOTIVA

DURATA IN ORE	21
DATA INIZIO DEL CORSO	13/11/2023
DATA TERMINE DEL CORSO	27/11/2023
METODOLOGIA	<input checked="" type="checkbox"/> AULA <input type="checkbox"/> LABORATORIO <input type="checkbox"/> FAD
DESTINATARI	Lavoratori dipendenti di aziende iscritte all'Ente Bilaterale del Terziario di Bergamo.
N. MINIMO PARTECIPANTI	4
OBIETTIVI	Che cos'è l'intelligenza emotiva e come posso utilizzarla nel mondo aziendale? Un corso per approfondire le dinamiche di una buona comunicazione emotiva all'interno dell'azienda.
CONTENUTI	Come comunichiamo con le emozioni Uso delle emozioni per una comunicazione più efficace L'Empatia come strumento di potere nella comunicazione L'ascolto e la comprensione degli interlocutori attraverso l'empatia La definizione degli obiettivi aziendali di una buona comunicazione emotiva (Vendita - Problem solving - Gestione del conflitto) Un Q.E. più allenato vuol dire un team più performante Vendita: Emoziono e persuado Gestione del conflitto: Controllo le emozioni negativi per sviluppare assertività
DOCENTI	ARTE CONNESSA
CALENDARIO LEZIONI	lunedì 13 novembre 2023 lunedì 20 novembre 2023 lunedì 27 novembre 2023 dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 13.30 alle ore 16.30 È previsto il rilascio di un attestato di partecipazione a fine corso se raggiunta la frequenza dell'80% del monte ore totale del corso.
SEDE DEL CORSO (O PIATTAFORMA UTILIZZATA)	Ascom Formazione - Osio Sotto
PER INFORMAZIONI	Referente: Sabrina Bianco - CAT Ascom Bergamo srl MAIL: info@ascomformazione.it TEL: 035/4185706-707