

L'azienda:

Ragione sociale	
------------------------	--

sottoscrive il presente piano formativo per

Nome e cognome	
-----------------------	--

da assumere con contratto di apprendistato professionalizzante

COD. 5	ADDETTO MANUTENZIONE / ASSISTENZA
---------------	--

QUALIFICHE

addetto manutenzione

Particolari conoscenze tecniche ed approfondita conoscenza tecnico-pratica
Operaio specializzato provetto nel settore automobilistico*
Operaio specializzato provetto nel settore ferrometalli*
Operaio specializzato provetto*
 Manutentore specializzato provetto
 Specifiche conoscenze tecniche e particolari capacità tecnico-pratiche
 Operaio specializzato
 Operaio specializzato nelle aziende commerciali dei settori ferro e acciaio, metalli non ferrosi e rottami
 Manutentore specializzato
 Normali conoscenze ed adeguate capacità tecnico-pratiche
 Operaio qualificato
 Operaio qualificato nelle aziende commerciali dei settori ferro e acciaio
 Manutentore qualificato
 Semplici conoscenze pratiche
 Operaio comune nelle aziende commerciali dei settori ferro e acciaio, metalli non ferrosi e rottami
 * qualifiche omologhe a quelle artigiane

addetto assistenza

Approfondite conoscenze tecnico-scientifiche e capacità di divulgazione delle proprie competenze
Collaudatore e/o accettatore *
 Particolari conoscenze tecniche ed approfondita conoscenza tecnico-pratica
Tecnico riparatore del settore elettrodomestici *
Tecnico riparatore del settore macchine per ufficio*
 Specifiche conoscenze tecniche e particolari capacità tecnico-pratiche
 Pratico di laboratorio chimico
 Estetista, anche con funzioni di vendita*
 Addetto al collaudo*
 Normali conoscenze ed adeguate capacità tecnico-pratiche
 Informatore negli Istituti di informazioni commerciali
 Addetto di biblioteca circolante
 Addetto ai negozi o filiali di esposizioni
 Addetto al centralino telefonico e/o contact center
 Addetto alle operazioni ausiliarie alla vendita nelle aziende a integrale libero servizio
 Semplici conoscenze pratiche
 Dimostratore

Altre qualifiche afferenti al profilo non espressamente comprese nella predetta elencazione.
 Specificare _____

QUALIFICA DA CONSEGUIRE _____

AREA DI ATTIVITÀ – SERVIZI GENERALI
COMPETENZE A CARATTERE PROFESSIONALIZZANTE -
ELENCO COMPETENZE CHIAVE (*)

<u>COMPETENZE DI SETTORE</u> Conoscere: – le caratteristiche del settore – l'impresa di riferimento nei suoi aspetti organizzativi e gestionali ed il contesto in cui opera – conoscere le innovazioni di prodotto, di processo e di contesto -Saper operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro e di prevenzione e protezione dagli incendi <u>COMPETENZE DI AREA</u> -Saper operare in un contesto aziendale orientato alla qualità e secondo le procedure previste -Conoscere e saper utilizzare le check list per il controllo ed il collaudo -Conoscere e saper utilizzare il glossario della professione e il linguaggio tecnico -Conoscere gli elementi basilari di una lingua straniera – Conoscere il ruolo della propria area di attività all'interno del processo di produzione e di erogazione del servizio – Conoscere e saper utilizzare gli strumenti e le tecnologie proprie dell'area di attività – Sapersi rapportare alle altre aree organizzative aziendali <u>COMPETENZE DI PROFILO</u> – Riconoscere il proprio ruolo all'interno del contesto aziendale e del processo di erogazione del servizio – Saper utilizzare il personal computer e i principali software applicativi, per le operazioni di manutenzione e di assistenza se richiesto dalla mansione – Conoscere e saper utilizzare la strumentazione (macchine, impianti e tecnologie)	– Saper leggere ed interpretare la documentazione tecnica – Conoscere le caratteristiche tecnologiche dei materiali – Saper controllare lo stato di efficienza e la pulizia di attrezzature e utensili – Conoscere e saper applicare le norme e le procedure per prevenire comportamenti che danneggiano l'ambiente – Saper utilizzare in sicurezza gli strumenti di lavoro e le attrezzature riferiti al profilo – Conoscere e saper utilizzare i dispositivi di protezione individuale – Saper applicare le norme e le disposizioni in materia di prevenzione e protezione dagli incendi (*) le competenze qui indicate rappresentano, in quanto competenze chiave, un'elencazione delle competenze comuni alle varie figure professionali. La definizione nel dettaglio delle competenze richieste da ciascuna qualifica verrà effettuata al momento della progettazione operativa del piano formativo individuale
---	--

Luogo _____

Data _____

Timbro e firma _____