

L'azienda:

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Ragione sociale</b> |  |
|------------------------|--|

sottoscrive il presente piano formativo per

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Nome e cognome</b> |  |
|-----------------------|--|

da assumere con contratto di apprendistato professionalizzante

|               |                                                                                                               |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COD. 5</b> | <b>ADDETTO MANUTENZIONE / ASSISTENZA</b><br>PROFILI FORMATIVI – ACCORDO INTEGRATIVO AL CCNL TDS DEL 22/3/2024 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## QUALIFICHE

### addetto manutenzione

Particolari conoscenze tecniche ed approfondita conoscenza tecnico-pratica  
Operaio specializzato provetto nel settore automobilistico  
Operaio specializzato provetto nel settore ferrometalli  
Operaio specializzato provetto  
Manutentore specializzato provetto  
Specifiche conoscenze tecniche e particolari capacità tecnico-pratiche  
Operaio specializzato  
Operaio specializzato nelle aziende commerciali dei settori ferro e acciaio, metalli non ferrosi e rottami  
Manutentore specializzato  
Normali conoscenze ed adeguate capacità tecnico-pratiche  
Operaio qualificato  
Operaio qualificato nelle aziende commerciali dei settori ferro e acciaio  
Manutentore qualificato  
Semplici conoscenze pratiche  
Operaio comune nelle aziende commerciali dei settori ferro e acciaio, metalli non ferrosi e rottami

### addetto assistenza

Approfondite conoscenze tecnico-scientifiche e capacità di divulgazione delle proprie competenze  
Collaudatore e/o accettatore  
Particolari conoscenze tecniche ed approfondita conoscenza tecnico-pratica  
Tecnico riparatore del settore elettrodomestici  
Tecnico riparatore del settore macchine per ufficio  
Specifiche conoscenze tecniche e particolari capacità tecnico-pratiche  
Pratico di laboratorio chimico  
Estetista, anche con funzioni di vendita  
Addetto al collaudo\*  
Normali conoscenze ed adeguate capacità tecnico-pratiche  
Informatore negli Istituti di informazioni commerciali  
Addetto di biblioteca circolante  
Addetto ai negozi o filiali di esposizioni  
Addetto al centralino telefonico e/o contact center  
Addetto alle operazioni ausiliarie alla vendita nelle aziende a integrale libero servizio  
Semplici conoscenze pratiche  
Dimostratore

## QUALIFICA DA CONSEGUIRE \_\_\_\_\_

AREA DI ATTIVITA' – SERVIZI GENERALI  
COMPETENZE A CARATTERE PROFESSIONALIZZANTE -  
ELENCO COMPETENZE CHIAVE (\*)

### COMPETENZE DI SETTORE

Conoscere:

- Le caratteristiche del settore
- L'impresa di riferimento nei suoi aspetti organizzativi e gestionali ed il contesto in cui opera
- Conoscere le innovazioni di prodotto, di processo e di contesto
- Saper operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro e di prevenzione e protezione dagli incendi.

### COMPETENZE DI AREA

- Saper operare in un contesto aziendale orientato alla qualità e secondo le procedure previste
- Conoscere e saper utilizzare le check list per il controllo ed il collaudo
- Conoscere e saper utilizzare il glossario della professione e il linguaggio tecnico
- Conoscere gli elementi basilari di una lingua straniera

- Conoscere il ruolo della propria area di attività all'interno del processo di produzione e di erogazione del servizio
- Conoscere e saper utilizzare gli strumenti e le tecnologie proprie dell'area di attività
- Sapersi rapportare alle altre aree organizzative aziendali

#### **COMPETENZE DI PROFILO**

- Riconoscere il proprio ruolo all'interno del contesto aziendale e del processo di erogazione del servizio
- Saper utilizzare il personal computer e i principali software applicativi, per le operazioni di manutenzione e di assistenza se richiesto dalla mansione
- Conoscere e saper utilizzare la strumentazione (macchine, impianti e tecnologie)
- Saper leggere ed interpretare la documentazione tecnica
- Conoscere le caratteristiche tecnologiche dei materiali-Saper controllare lo stato di efficienza e la pulizia di attrezzature e utensili
- Conoscere e saper applicare le norme e le procedure per prevenire comportamenti che danneggiano l'ambiente
- Saper utilizzare in sicurezza gli strumenti di lavoro e le attrezzature riferiti al profilo
- Conoscere e saper utilizzare i dispositivi di protezione individuale
- Saper applicare le norme e le disposizioni in materia di prevenzione e protezione dagli incendi

(\*) le competenze qui indicate rappresentano, in quanto competenze chiave, un'elencazione delle competenze comuni alle varie figure professionali. La definizione nel dettaglio delle competenze richieste da ciascuna qualifica verrà effettuata al momento della progettazione operativa del piano formativo individuale

**Luogo** \_\_\_\_\_

**Data** \_\_\_\_\_

**Timbro e firma** \_\_\_\_\_