

Ente Bilaterale Territoriale del Terziario di Bergamo

Bergamo, Via Borgo Palazzo 137 - tel. 035/41.20.140

info@entebilcombg.it

Modulo piano formativo

L'azienda:				
Ragione sociale				
sottoscrive il presente piano formativo per				
Nome e cognome				
	da assumere con contratto di apprendistato professionalizzante			
COD. 13	AREA ATTIVITA' ICT - ESERCIZIO & SERVIZI PROFILI FORMATIVI – ACCORDO INTEGRATIVO AL CCNL TDS DEL 22/3/2024			

QUALIFICHE

Particolari conoscenze tecniche ed approfondita conoscenza tecnico-pratica

Blockchain Manager

Specifiche conoscenze tecniche e particolari capacità tecnico pratiche

- Network Specialist
- Technical Specialist
- System Administrator
- Service Desk Agent

QUALIFICA DA CONSEGUIRE	

AREA DI ATTIVITA' – AREA ICT COMPETENZE A CARATTERE PROFESSIONALIZZANTE -ELENCO COMPETENZE CHIAVE (*)

COMPETENZE DI SETTORE

Conoscere:

- -Applicazione, procedure e processi interni all'azienda;
- -Percezione dell'organizzazione: la persona si muove all'interno dell'organizzazione dimostrando di conoscerla e interpretarla coerentemente;
- -Percezione del proprio ruolo: la persona ha compreso le proprie mansioni e i propri obiettivi e si muove coerentemente per raggiungerli.

COMPETENZE DI AREA

- -Saper operare in un contesto aziendale orientato alla qualità e secondo le procedure previste
- -Conoscere il ruolo e la funzione della propria area di attività;
- -Conoscere e saper utilizzare gli strumenti e le tecnologie proprie dell'area di attività;
- -Sapersi rapportare alle altre funzioni organizzative aziendali.

COMPETENZE DI PROFILO

- -Riconoscere il proprio ruolo all'interno del contesto aziendale e del processo di erogazione del servizio;
- -Conoscere e saper applicare le norme di sicurezza;
- -Saper redigere, leggere ed interpretare lettere, documenti in inglese, se richiesto dall'azienda:
- -Saper lavorare in gruppo:
- -Saper descrivere i problemi, risolverli, se di competenza, e/o indirizzarli ai corretti risolutori.

0	professionali. La definizione nel detta ella progettazione operativa del piano	0	richieste da ciascuna	a qualifica verra	a effettuata a
Luogo					
Data _	Tim	bro e firma			

(*) le competenze qui indicate rappresentano, in quanto competenze chiave, un'elencazione delle competenze comuni alle