

# Ente Bilaterale Territoriale del Terziario di Bergamo

Bergamo, Via Borgo Palazzo 137 - tel. 035/41.20.140 info@entebilcombg.it

Modulo piano formativo

### L'azienda:

Ragione sociale		
sottoscrive il presente piano formativo per		
Nome e cognome		
da assumere con contratto di apprendistato professionalizzante		
COD. 10	AREA ATTIVITA' ICT – PROGETTAZIONE PROFILI FORMATIVI – ACCORDO INTEGRATIVO AL CCNL TDS DEL 22/3/2024	

## **QUALIFICHE**

Approfondite conoscenze tecnico-scientifiche e capacità di divulgazione delle proprie competenze

Business Analyst

Particolari conoscenze tecniche ed approfondita conoscenza tecnico-pratica

- Systems Architect
- Technical Analyst
- Database Manager

Specifiche conoscenze tecniche e particolari capacità tecnico pratiche

Systems Analyst

QUALIFICA DA CONSEGUIRE	
UUAI IFICA DA CONSEGUIRE	

AREA DI ATTIVITA' – AREA ICT COMPETENZE A CARATTERE PROFESSIONALIZZANTE -ELENCO COMPETENZE CHIAVE (\*)

#### **COMPETENZE DI SETTORE**

Conoscere:

- -Applicazione, procedure e processi interni all'azienda;
- -Percezione dell'organizzazione: la persona si muove all'interno dell'organizzazione dimostrando di conoscerla e interpretarla coerentemente;
- -Percezione del proprio ruolo: la persona ha compreso le proprie mansioni e i propri obiettivi e si muove coerentemente per raggiungerli.

## **COMPETENZE DI AREA**

- -Saper operare in un contesto aziendale orientato alla qualità e secondo le procedure previste
- -Conoscere il ruolo e la funzione della propria area di attività;
- -Conoscere e saper utilizzare gli strumenti e le tecnologie proprie dell'area di attività;
- -Sapersi rapportare alle altre funzioni organizzative aziendali.

# **COMPETENZE DI PROFILO**

-Riconoscere il proprio ruolo all'interno del contesto aziendale e del processo di erogazione del servizio

- -Conoscere e saper applicare le norme di sicurezza;
  -Sapere redigere, leggere ed interpretare lettere, comunicazioni e documenti in inglese, se richiesto dall'azienda;
  -Sapere lavorare in un gruppo di lavoro;
  -Saper risolvere i problemi.

(*) le competenze qui indicate rappresentano, in quanto competenze chiave, un'elencazione delle competenze comun
alle varie figure professionali. La definizione nel dettaglio delle competenze richieste da ciascuna qualifica verrà
effettuata al momento della progettazione operativa del piano formativo individuale

Luogo	
Data	Timbro e firma