

TITOLO DEL CORSO

PAROLE CHE BLOCCANO (E CHE SBLOCCANO): COSTRUIRE UNA COMUNICAZIONE EFFICACE AL LAVORO

DURATA IN ORE	12
DATA INIZIO DEL CORSO	04 novembre 2026
DATA TERMINE DEL CORSO	11 novembre 2026
METODOLOGIA	☒ AULA ☐ LABORATORIO ☐ FAD
DESTINATARI	Lavoratori dipendenti di aziende iscritte all'Ente Bilaterale del Terziario di Bergamo.
N. MINIMO PARTECIPANTI	4
OBIETTIVI	Questo corso ti aiuta a riconoscere i linguaggi che bloccano le persone e a sostituirli con un modo di comunicare più chiaro, assertivo e orientato alla soluzione. Il nostro obiettivo è fornirti una "cassetta degli attrezzi" pronta all'uso: frasi, tecniche e micro-strutture per fare richieste precise, dare feedback senza creare resistenze e gestire conversazioni delicate con più efficacia, così il lavoro scorre meglio e i risultati arrivano prima.
CONTENUTI	• Linguaggi che bloccano: giudizi, generalizzazioni, ambiguità • Linguaggi che sbloccano: richieste chiare e assertive • Feedback: come darlo e riceverlo senza difese • Conversazioni difficili: struttura e gestione emozioni • Esercitazioni su casi reali (team, clienti, fornitori)
DOCENTI	ALESSANDRO STELLACCI
CALENDARIO LEZIONI	Calendario Mercoledì 04.11 Novembre 2026 Orario: 9.00 - 13.00 / 13.30 - 15.30 È previsto il rilascio di un attestato di partecipazione a fine corso se raggiunta la frequenza dell'80% del monte ore totale del corso.
SEDE DEL CORSO (O PIATTAFORMA UTILIZZATA)	CONFCOMMERCIO FORMAZIONE OSIO SOTTO - Piazzetta Don Gandossi, 1
PER INFORMAZIONI	Referente: Sabrina Bianco - CAT Ascom Bergamo srl MAIL: info@ascomformazione.it TEL: 035/4185706-707