

TITOLO DEL CORSO

PROBLEM SOLVING IN AZIENDA: AFFRONTARE PROBLEMI CON METODO

DURATA IN ORE	12
DATA INIZIO DEL CORSO	20 maggio 2026
DATA TERMINE DEL CORSO	27 maggio 2026
METODOLOGIA	☒ AULA ☐ LABORATORIO ☐ FAD
DESTINATARI	Lavoratori dipendenti di aziende iscritte all'Ente Bilaterale del Terziario di Bergamo.
N. MINIMO PARTECIPANTI	4
OBIETTIVI	Questo corso ti guida ad attivare il problem solving creativo: non "fantasia", ma un approccio strutturato che unisce analisi e creatività per trovare soluzioni pratiche, sostenibili e applicabili subito. Il percorso è fortemente operativo: esercitazioni, casi reali e attività guidate per padroneggiare le tecniche e portarle nel lavoro quotidiano.
CONTENUTI	• Pensiero creativo: cos'è e come funziona • Il problem solving: una skill trasversale fondamentale in azienda • Gli ostacoli al cambiamento: cosa ci blocca davvero (e come superarlo) • Il problem solving creativo: le fasi per arrivare alla soluzione • Strategie e tecniche per potenziare problem solving e creatività
DOCENTI	ALESSANDRA GRASSI
CALENDARIO LEZIONI	Calendario Mercoledì 20.27 Maggio 2026 Orario: 9.00 - 13.00 / 13.30 - 15.30 È previsto il rilascio di un attestato di partecipazione a fine corso se raggiunta la frequenza dell'80% del monte ore totale del corso.
SEDE DEL CORSO (O PIATTAFORMA UTILIZZATA)	CONFCOMMERCIO FORMAZIONE OSIO SOTTO - Piazzetta Don Gandossi, 1
PER INFORMAZIONI	Referente: Sabrina Bianco - CAT Ascom Bergamo srl MAIL: info@ascomformazione.it TEL: 035/4185706-707